

Gestion des appels



• Réception

- Décrocher le combiné
- Refuser l'appel : **Refus**

• Émission

- Décrocher le combiné + numéro (ou l'inverse)
- Rappeler le dernier numéro : **Bis**
- Appeler le standard : numéro du standard


• En communication

- Couper le micro pendant un appel : 
- Main libre :  + numéro (ou l'inverse)

• Raccrocher

- Raccrocher le combiné ou **FinAppl**

• Historique et boîte vocale

- Historique : appels « en absence, reçus, placés » : **Répertoire** + Naviguer + **Select**
- Consulter sa messagerie vocale : **Messages** ou  + mot de passe + #

Autres fonctions

• Double appel, Transfert, Conférence

- Prendre un 2^e appel : **Repondr**
- Refuser un 2^e appel : **Refus**
- Basculer entre 2 appels : **Attente** + ligne attribuée au correspondant désiré

*À NOTER : Sitôt la conversation avec le second correspondant terminée, votre téléphone sonne pour reprendre le premier correspondant, appuyer sur **Reprndr**.*

- Transfert : **Transfr** + numéro, attendre la réponse de l'interlocuteur + **Transfr**
- Transfert aveugle : **Transfr** + numéro, puis attendre la sonnerie + **Transfr**


*À NOTER : À tout moment entre les deux appels successifs sur **Transfr**, vous pouvez annuler le transfert et reprendre votre correspondant. Pour cela, appuyer sur **FinAppl** puis sur **Reprndr**.*

- Conférence (avoir d'abord son 1^{er} correspondant en ligne) : **Autres** + **Confrn** (votre correspondant est alors mis en attente) + numéro de votre autre interlocuteur + **Autres** + **Confrn**
 - Séparer les participants : **Fraction**
 - Repasser tout le monde en conférence : **Réunir**

• Groupes d'appel

- Sortir du groupe ou retourner dans le groupe : via le service vocal « GroupControl » : Composez le 535 + numéro de groupe à gérer + mot de passe (numéro de groupe) Le serveur vous demande votre numéro de poste, puis vous donne la possibilité de l'ajouter ou le retirer du groupe d'appel.
- Intercepter appel du groupe : *5 + numéro du groupe

• Fonctions avancées

- Intercepter appel hors groupe : *5 + numéro court de poste
- Renvoi sur non réponse : **Autres** + **RnvNRep** + numéro désiré
Pour annuler : **Autres** + **RnvNRep** + **Oui**
- Renvoi sur occupation : **Autres** + **RnvOcc** + numéro désiré
Pour annuler : **Autres** + **RnvOcc** + **Oui**
- Renvoi inconditionnel : **RenvApp** + numéro désiré
Pour annuler : **RenvApp** + **Oui**
- Renvoi sur la messagerie : **Autres** + **RnvRep** + **Messagerie** ou 
- Annuaire d'entreprise : **Répertoire** + touche 4 du pavé numérique ou touche Navigation vers le bas + **Sélect**

Connexions

Nerim Fibre Entreprise

Solution de fibre optique pour entreprises, de 5 à plus de 100 Mégas

Nerim SDSL

Connexion Internet professionnelle avec garanties de service et supervision pro-active

Nerim Trust

Connexion ADSL avec garanties de service

Nerim ADSL

Des connexions adaptées aux budgets des Très Petites Entreprises (TPE)

Hébergement & Connectivité

Nerim Housing

Conditions d'hébergement optimales en datacenter de vos serveurs et équipements réseaux

Nerim Cluster

Solution de redondance automatisée et de répartition de charge

Nerim Serveur Dédié

Serveur dont les ressources sont 100% dédiées pour un maximum de performances

Nerim Hosting VDS

Solution de serveur privé puissant, sécurisé et économique

Nerim Connect

Solution souple de transit IP

Téléphonie

Nerim Centrex

La téléphonie illimitée en toute simplicité

Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP... tout en continuant d'amortir votre standard (PABX)

Nerim VoIP TPE

La téléphonie en Voix sur IP adaptée aux Très Petites Entreprises (TPE)

Nerim Présélection

Téléphonie traditionnelle... mais facture réduite!

Nerim Mobile

Forfait ajustable ou forfait illimité tous opérateurs

Sécurité

Nerim PN

Échanges privés et confidentiels pour entreprises multi-sites

Nerim IP VPN

Réseaux privés virtuels pour des échanges sécurisés



Nous contacter

Standard : 09 73 87 00 00

Hotline : 09 73 87 87 87 ou support@nerim.fr

Administration des ventes : 09 73 87 00 04

Facturation : 09 73 87 00 05