

Gestion des appels


• Réception

- **Décrocher** le combiné
- **Décrocher en mode main libre** : ◀ ou **LINE**
- **Refuser** l'appel : **Refus**

• Émission

- **Décrocher** le combiné + numéro (ou l'inverse)
- **Main libre** : ◀ + numéro (ou l'inverse)
- **Rappeler le dernier numéro** : **Redial**
- **Appeler le standard** : numéro du standard

• En communication

- **Couper le micro** pendant un appel : 
- **Mise en attente** : **HOLD**
Pour reprendre l'appel, appuyer de nouveau sur **HOLD**

• Raccrocher

- **Raccrocher** le combiné ou **LINE**
- **En mode main libre** : ◀

• Historique et boîte vocale

- **Boîte vocale** : **msgs**

Autres fonctions

• Double appel, Transfert, Conférence

- **Transfert** : **Transfer** + numéro interne ou externe + **Transfer**
- **Transfert aveugle** : **Transfer** + numéro, puis attendre la sonnerie + **Transfer**
- **Conférence à 3** : pour inclure un 3^e interlocuteur à la conversation : **Conf** + numéro interne ou externe du 3^e interlocuteur + **Conf**

À NOTER : Lorsque vous êtes en communication et que vous recevez un double appel, vous avez une notification qui vous indique ce deuxième appel. Vous pouvez prendre ce deuxième appel mais le premier sera automatiquement coupé.

• Groupes d'appel

- **Sortir du groupe ou retourner dans le groupe** : via le service vocal «GroupControl» : Composez le 535 + numéro de groupe à gérer + mot de passe (numéro de groupe). Le serveur vous demande votre numéro de poste, puis vous donne la possibilité de l'ajouter ou le retirer du groupe d'appel.
- **Interceptor appel du groupe** : *5 + numéro du groupe

• Fonctions avancées

- **Renvoi d'appel** : **Forward** + numéro interne ou externe de votre choix
Pour annuler le renvoi : **Forward**
- **Interceptor appel** :
 - *5* : interception aléatoire
 - *5 suivi du numéro du poste à intercepter

• Fonctions accessibles via le call pad

- **Annuaire d'entreprise**
- **Historique d'appels**
- **Renvoi sur non réponse vers un numéro**
- **Renvoi en cas d'occupation vers un numéro**

Connexions

Nerim Fibre Entreprise

Solution de fibre optique pour entreprises, de 5 à plus de 100 Mégas

Nerim SDSL

Connexion Internet professionnelle avec garanties de service et supervision pro-active

Nerim Trust

Connexion ADSL avec garanties de service

Nerim ADSL

Des connexions adaptées aux budgets des Très Petites Entreprises (TPE)

Hébergement & Connectivité

Nerim Housing

Conditions d'hébergement optimales en datacenter de vos serveurs et équipements réseaux

Nerim Cluster

Solution de redondance automatisée et de répartition de charge

Nerim Serveur Dédié

Serveur dont les ressources sont 100% dédiées pour un maximum de performances

Nerim Hosting VDS

Solution de serveur privé puissant, sécurisé et économique

Nerim Connect

Solution souple de transit IP

Téléphonie

Nerim Centrex

La téléphonie illimitée en toute simplicité

Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP... tout en continuant d'amortir votre standard (PABX)

Nerim VoIP TPE

La téléphonie en Voix sur IP adaptée aux Très Petites Entreprises (TPE)

Nerim Présélection

Téléphonie traditionnelle... mais facture réduite!

Nerim Mobile

Forfait ajustable ou forfait illimité tous opérateurs

Sécurité

Nerim PN

Échanges privés et confidentiels pour entreprises multi-sites

Nerim IP VPN

Réseaux privés virtuels pour des échanges sécurisés



Nous contacter

Standard : 09 73 87 00 00

Hotline : 09 73 87 87 87 ou support@nerim.fr

Administration des ventes : 09 73 87 00 04

Facturation : 09 73 87 00 05