

nerim SDSL



*Les connexions Nerim SDSL comportent une garantie de rétablissement en moins de 4 heures et une supervision Proactive.
Elles constituent le meilleur choix face aux aléas du réseau et à leurs conséquences pour les entreprises : pertes d'exploitation, déficit d'image...*



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Technologie (au choix, selon éligibilité)	<ul style="list-style-type: none"> • EFM (802,3ah) : Disponible sur 1, 2 ou 4 paires de cuivre. Interface Ethernet • ATM (RFC 1483) : Disponible sur 1, 2 ou 4 paires de cuivre. Interface Ethernet
Débit descendant IP (ATM)	<ul style="list-style-type: none"> • SDSL EFM : 480K; 1020K; 2100K; 4220K; 8530K; 12730K; 16980K • SDSL ATM : 512K (608K); 1024K (1216K); 1792K (2027K); 2688K (3072K); 3584K (4096K); 4480K (5120K); 7168K (8192K); 8960K (10240K); 17920K (20480K)
Débit montant IP (ATM)	<ul style="list-style-type: none"> • SDSL EFM : 480K; 1020K; 2100K; 4220K; 8530K; 12730K; 16980K • SDSL ATM : 512K (608K); 1024K (1216K); 1792K (2027K); 2688K (3072K); 3584K (4096K); 4480K (5120K); 7168K (8192K); 8960K (10240K); 17920K (20480K)
Consommation bande passante	Illimitée
Routeur	Routeur professionnel préconfiguré à la vente ou à la location
Délai de mise en service	5 semaines

GARANTIES INCLUSES

Garantie de débit	Oui, sur technologie ATM
Qualité de service	Oui, sur technologie EFM
Rétablissement en 4h max	Applicable du lundi au vendredi de 9h à 18h ou 24h/24, 7j/7 en option
Service Level Agreement (SLA)	Oui
Supervision Proactive	Oui, possible en 24/7
Support technique dédié, niveau 2	Oui. Numéro de tel spécifique communiqué lors de la commande

EMAIL

Comptes email et alias	Illimités. Capacité 1 Go
Format	votresociete@nerim.fr / nom.prenom@votresociete.fr
Antivirus mail / Antispam	Oui
Webmail	Oui
Hébergement DNS + MX secondaire	Oui

HÉBERGEMENT INCLUS

Espace d'hébergement mutualisé	4 Go
Structure d'URL	http://votresociete.nerim.net / http://www.votresociete.fr
Serveur FTP	Oui
Technologies supportées	Pages statiques ou site dynamique PHP5 avec base PostgreSQL ou MySQL

AUTRES SERVICES INCLUS

Adresse IP	1 adresse IPv4 fixe. Adressage IPv6 sur demande
Sécurité	Transit IP protégé par système anti-DDoS
Statistiques de consommation	En temps réel

SERVICES OPTIONNELS

GTR avancée	Rétablissement en 4h max applicable 24h/24, 7j/7
Réseau Privé Virtuel (VPN)	Assurez la confidentialité des échanges d'information entre vos différents sites grâce à un réseau privé
Adresses IP supplémentaires	Blocs de 4 ou 8 IP fixes consécutives
SDSL redondée	Lien de secours ADSL ou SDSL

MODALITÉS CONTRACTUELLES

Construction de la ligne dédiée	Incluse dans les frais de mise en service. Pas d'abonnement supplémentaire
Durée d'engagement	12 mois / 24 mois / 36 mois
Mode de paiement	Prélèvement bancaire
Mode de facturation	Facturation mensuelle à terme à échoir