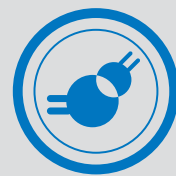
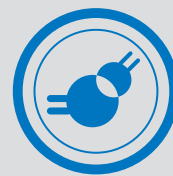


Nerim Collecte



Nerim Collecte est la plateforme de collecte IP, ATM et Ethernet que Nerim met à disposition des fournisseurs d'accès et autres acteurs du monde IP. A travers une interface ergonomique et unifiée, elle permet d'accéder à l'exhaustivité du catalogue des offres opérateurs de Nerim, Orange, SFR et des Délégations de Service Public partenaires.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

	IP	ETHERNET	ATM*
ADSL	ADSL / ADSL2+ Orange et SFR	ADSL / ADSL2+ Nerim	
VDSL2	VDSL2 Orange (avec ou sans ligne analogique)	VDSL2 Nerim (avec ou sans ligne analogique)	
SDSL		SDSL Nerim / SDSL EFM Orange	SDSL ATM Orange et SFR
FIBRE		Fibre Ethernet Orange Fibre SFR et Complete1 Fibre des opérateurs de RIP avec qui nous travaillons (notamment Axione, Covage, Tutor et Altitude Infrastructure) Fibre Ultra Haut Débit Nerim	Fibre CE20 Orange

*En offre sur-mesure, Nerim peut vous livrer de la collecte ATM sur une porte Ethernet

GARANTIES INCLUSES

Rétablissement en 4h max pour chaque porte de collecte	Applicable du lundi au samedi de 9h à 18h / 24h/24, 7j/7 en option
Rétablissement en 4h max sur liens SDSL et Fibre	Applicable du lundi au vendredi de 9h à 18h / 24h/24, 7j/7 en option
Pénalités si Non rétablissement 4h (SLA)	Oui, avec les connexions SDSL et FIBRE
Support technique dédié, niveau 3	Oui. Numéro de tel spécifique communiqué lors de la commande
Hotline	Oui, en 24/7

HÉBERGEMENT

Location d'un quart de baie	Dans un datacenter Carrier Class
------------------------------------	----------------------------------

AUTRES SERVICES INCLUS

Interface de commande	Oui
Outil d'extraction de parc	Oui

SERVICES OPTIONNELS

Fourniture de matériels	LNS
Gestion et administration du LNS et serveur Radius par Nerim	Oui
Connectivité IPv6	Oui. Connectivité native en IPv4 et en IPv6

MODALITÉS CONTRACTUELLES

Délai de mise en place des portes de collecte	6 semaines
Délai de mise en place des liens	21 jours pour la création des comptes ADSL et VDSL2 4 à 6 semaines pour les liens SDSL 3 à 4 mois pour les liens FIBRE
Durée d'engagement	12 mois
Modes de paiement	Prélèvement bancaire
Mode de facturation	Facturation mensuelle à terme à échoir