



Maintenance PABX / IPBX





Maintenance PABX / IPBX



Choix

3 formules adaptées à votre besoin et à votre budget

Fiabilité

Garantie de temps d'intervention

Visites préventives

Intervention d'un technicien sur site

Services inclus

Télégestion

Service maintenance disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h

Echange de pièces

Remise en état

Hotline en 24/7

En confiant la maintenance de vos équipements téléphoniques à Nerim, vous vous reposez sur des experts pour l'entretien de votre installation téléphonique (PABX / IPBX, périphériques, raccordements et systèmes annexes) et vous pouvez vous concentrer sur votre métier.

Sécurité

Choisir le Pass Maintenance Nerim, c'est accroître la pérennité et la productivité de votre matériel. Vous bénéficiez d'une sécurité supplémentaire avec une garantie de temps d'intervention sur votre installation.

Garantie

Selon la formule choisie, Nerim s'engage auprès de vous pour vous fournir les prestations suivantes : télégestion, visites préventives, intervention sur site par un technicien en cas de dysfonctionnement, remise en état ou remplacement de tout ou partie du matériel, d'extension de votre installation existante...

Caractéristiques	Pass'Basic	Pass'Essentiel	Pass'Sénérîté
Télégestion (paramétrage des postes téléphoniques et du système)	Inclus		
Main d'œuvre	Non inclus	Inclus	
Pièces (hors consommable)	Non inclus		Inclus
Intervention (avec déplacement sur site)	Non inclus	Inclus (2 à 4 interventions par an)	Inclus (interventions illimitées)
Visite préventive	Non inclus	Inclus (1 visite par an)	
GTI (Garantie de Temps d'Intervention en heures ouvrables)			
Panne majeure (plus de 80% de non fonctionnement)	8h	4h	2h
Panne grave (20% à 80% de non fonctionnement)	16h	8h	4h
Panne mineure (moins de 20% de non fonctionnement)	32h	24h	8h

Nerim est l'Opérateur Internet et Télécom des Entreprises depuis 1999. Nerim répond aux besoins de connexions Internet, téléphonie, hébergement de serveurs et sécurité réseaux des PME, TPE et Administrations.