



Sogimm

« Nos premiers objectifs étaient basiques à savoir permettre d'accéder rapidement partout et à tout moment aux dernières publications métiers (derniers plans, dernières grilles de prix, derniers contrats, dernières notices, etc...). Quelques mois après le lancement de la plateforme, cet outil est devenu indispensable pour nos commerciaux, tant internes pour GM Immobilier que pour nos partenaires commerciaux extérieurs. »

Patrick Kovac,
Directeur Commercial et
Chef de projet Boost Connect

Activité :

Société de promotion immobilière et transaction-revente implantée sur 3 sites en Haute Savoie et zone frontalière avec la Suisse.

Lancement de près de 40 programmes neufs depuis la création de la société

Professionnels de la construction depuis 1976, Sogimm intervient dans les domaines de la promotion immobilière et de la transaction-revente. Depuis sa création, la société capitalise sur 3 atouts majeurs : la maîtrise technique de la construction, une expertise terrain solide et la transversalité des compétences de ses équipes.

Dans le cadre de sa croissance, la société souhaitait améliorer ses méthodes de travail et disposer d'une solution globale permettant de renforcer les échanges projets et retours d'expériences et d'accéder aux outils informatiques de façon simple.

Sogimm a donc décidé de mettre en place la plateforme Boost Connect auprès d'une soixantaine d'utilisateurs (collaborateurs et partenaires).

Produit :

Boost Connect, environnement de travail virtuel partagé au service de l'intelligence collaborative

Objectif :

1. Optimiser la communication transversale et les synergies entre les différents métiers et sites géographiques
2. Faciliter l'utilisation des outils informatiques

Enjeux

La promotion immobilière implique une gestion de projets à long terme et un volume important d'échanges entre différents corps de métier et typologies d'interlocuteurs.

Sogimm souhaitait donc optimiser et formaliser les échanges entre ses équipes techniques et commerciales, et avec ses partenaires, pour gagner en réactivité et optimiser la commercialisation de ses programmes.

La société voulait par ailleurs faciliter l'accès aux documents de travail et a donc décidé d'externaliser son serveur de fichiers pour y accéder en mobilité.

Sogimm cherchait une solution qui réponde à ce double besoin de partage d'informations et d'accès en mobilité, et un prestataire capable de l'accompagner dans la mise en place de la solution et la gestion du changement.



Sogimm

Bénéfices

- Gain de temps grâce à une meilleure circulation des informations
- Plus de réactivité sur les demandes clients
- Travail en mobilité pour les collaborateurs sur le terrain
- Accompagnement d'un prestataire à l'écoute, avec une forte approche conseil

Solutions

Sogimm a choisi Nerim pour la souplesse de la solution Boost Connect et l'approche conseil associée :

1. Conseil

Phase d'analyse de l'environnement du client et de ses besoins aboutissant à une liste de recommandations pour un déploiement serein et maîtrisé

2. Paramétrages

Conception et livraison d'une plateforme conforme aux besoins exprimés (environnement graphique, périmètre fonctionnel, accès aux applications)

3. Externalisation des fichiers

Transfert des données du mode local vers le mode hébergé pour un accès en mobilité

4. Hébergement

Hébergement sur les instances Nerim haute performance dans un datacenter Tier 3+

5. Accompagnement au changement

Formation produit et séances de travail avec un groupe de « key users » pour définir les objectifs, usages et bonnes pratiques

6. Support produit

Maintenance applicative et évolutions produit incluses dans le coût de l'abonnement

Nerim a accompagné Sogimm tout au long du projet pour s'assurer de l'adoption du produit par ses équipes.

Résultats

Sogimm dispose désormais d'un environnement virtuel personnalisé permettant à ses collaborateurs de mieux travailler ensemble.

Depuis le lancement de la solution, les résultats sont intéressants et permettent à la Direction de Sogimm de percevoir le retour sur investissement au quotidien :

1. Qualité des échanges

Optimisation des échanges entre les équipes techniques, commerciales et administratives pendant toute la durée d'exploitation d'un programme

2. Réactivité

Délai de réponse aux demandes de réservation ou sollicitations spécifiques des clients raccourci

3. Fiabilité

Mise à disposition des versions à jour des documents commerciaux et techniques relatifs aux programmes

4. Traçabilité

Meilleur suivi et historisation des informations d'un programme

5. Cohésion

Suppression des silos entre les différents services et renforcement du sentiment d'appartenance

Un interlocuteur dédié reste à la disposition de Sogimm pour lui proposer les solutions les plus adaptées à ses besoins et l'accompagner dans son évolution.